



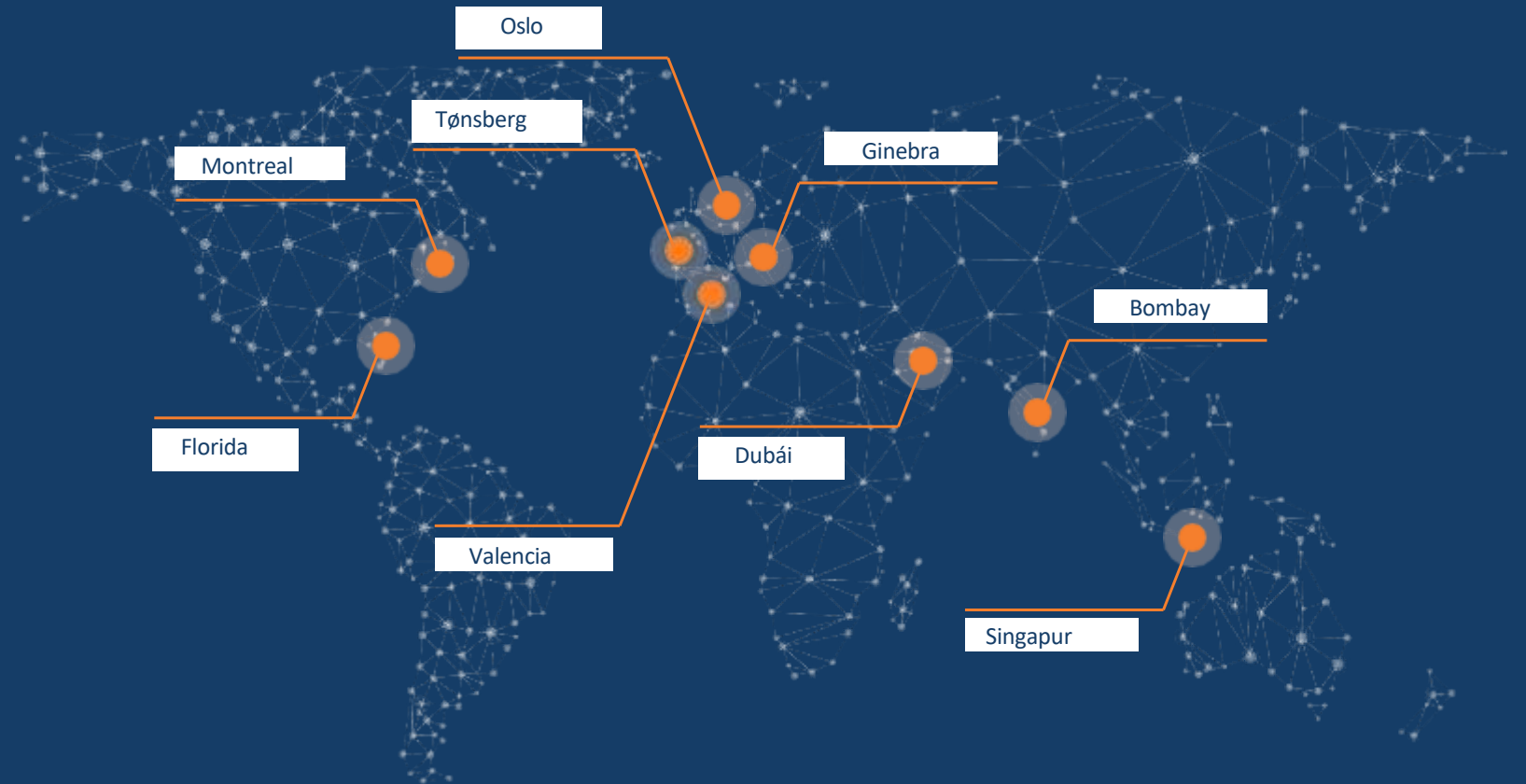
QUIÉNES **SOMOS**

- Empresa líder mundial en el comercio de combustibles y lubricantes desde 1961.
- Especializada en nuevos combustibles en el camino hacia la descarbonización de la industria naval.
- Empresa multicultural y multilingüe que opera en todo el mundo desde 9 oficinas.
- Líder del sector que ofrece fiabilidad, seguridad y precios competitivos.

GLOBAL

POSICIONAMIENTO

- ✓ Las ubicaciones estratégicas abarcan todas las zonas horarias
- ✓ Experiencia y asociaciones en combustibles marinos
- ✓ Formación y conocimientos actualizados
- ✓ Proveedor mundial de combustibles y lubricantes





NUESTRAS FUNCIONES PRINCIPALES EN EL SECTOR MARÍTIMO

Servicios de asesoramiento y gestión de riesgos

Planificar el presupuesto y el tipo de combustible de nuestros clientes permite, en última instancia, un viaje más eficiente y fluido. Nuestros expertos utilizan herramientas avanzadas y conocimientos del mercado para optimizar la compra de combustible y mitigar los riesgos en el siempre cambiante mercado del combustible, ayudando a los clientes a tomar decisiones informadas y ahorrar en costes.

Especialistas en cumplimiento normativo

Dado el complejo panorama normativo del sector marítimo, nuestro equipo conoce bien las normas internacionales y regionales de calidad del combustible, la normativa medioambiental y los requisitos de cumplimiento de regulaciones globales. Guiamos a nuestros clientes en el cumplimiento de normativas como el Régimen Comunitario de Comercio de misiones, ACE, los requisitos de los puertos locales y los objetivos 2030/2050 de la OMI, garantizando la conformidad durante todo el proceso de suministro de combustible.

Suministro de combustibles y lubricantes

Ya sea mediante tubería, camión o gabarra, nuestros traders garantizan que los buques reciban el combustible de forma rápida y precisa. Además, nuestros especialistas en lubricantes aseguran todos los tipos de lubricantes para diferentes aplicaciones a bordo.

Facilidades de crédito

Gracias a nuestras capacidades de financiación, nuestro equipo de crédito permite realizar operaciones de transporte sin problemas incluso en épocas de limitaciones de efectivo. Nuestros operadores de suministro de combustible colaboran estrechamente con los clientes, especialmente en la transición hacia nuevos combustibles.

Asesores de nuevos combustibles

Con nuestra certificación ISCC en Dubái, Ginebra, Tønsberg, Valencia y Singapur, fomentamos un viaje totalmente trazable hacia una cadena de suministro baja en carbono. También ayudamos a los clientes a navegar por el cambiante panorama de los nuevos combustibles, incluidos el GNL, los biocombustibles y el metanol, para garantizar que sus buques sigan moviéndose sin problemas y a escala mundial.



SUMINISTRO **CONFIABLE DE COMBUSTIBLE**

- ✓ Una sólida red de proveedores permite una asistencia global y cuando se necesita
- ✓ Estudios de calidad y cantidad
- ✓ Experiencia en tierra y mar
- ✓ Flexibilidad para cambios de horario de última hora
- ✓ Precios muy competitivos
- ✓ Aprovisionamiento certificado de proveedores plenamente verificados
- ✓ Pruebas de laboratorio
- ✓ Mantenimiento de registros para el cumplimiento y la auditoría legal



SOLUCIONES DE LUBRICANTES

- ✓ Equipo especializado en lubricantes
- ✓ Cobertura y operaciones en todo el mundo 24 horas al día, 7 días a la semana
- ✓ Líneas de crédito con todos los proveedores importantes e independientes
- ✓ Experiencia comercial y técnica
- ✓ El elevado volumen de facturación proporciona una ventaja en el mercado
- ✓ Lubricantes equivalentes y compatibles garantizados en caso necesario



GESTIÓN DE BÚNKER DE POZO A HÉLICE

Transparencia y Control Totales

Compra de búnker de principio a fin con visibilidad sobre volúmenes, precios, tendencias y COO.

Informes regulares sobre calidad del combustible, proveedores, cobertura, EU ETS y FuelEU Maritime.

Soporte Liderado por Expertos

Acceso 24/7 a asesores, equipos técnicos, contables y de crédito.

Coordinación estrecha con agencias y verificadores.

Formación continua y revisiones con la tripulación.

Ventaja Estratégica y Operativa

Cálculos de emisiones, gestión documental, acceso a proveedores.

Monitoreo de calidad del combustible y alertas de búnker para reducir tiempos de inactividad.

Optimización de mezclas de biocombustibles y seminarios para equipos sobre cumplimiento.

Eficiencia Financiera

Cobertura, soluciones de crédito y aprovechamiento del mercado.

Precios predecibles para mejorar presupuestos y liquidez.

Planificación de viajes optimizada para controlar costos de combustible.

Cumplimiento y Preparación para el Futuro

Asegurar el cumplimiento de EU ETS y FuelEU.

Apoyo en la transición hacia nuevos combustibles y objetivos de GEI.

Minimizar trámites con procesos estandarizados.



“Optimizando el cumplimiento, los costos y las operaciones mediante una gestión integral del combustible”

CUMPLIMIENTO DE UN VISTAZO

Controles multinivel para garantizar operaciones seguras y legales



Diligencia Debida y Verificación

- Revisiones KYC, KYS y GBPRC para todas las contrapartes y proveedores
- Verificación de identidad y evaluación de riesgos antes de la incorporación
- Revisión manual de transacciones escaladas y casos de alto riesgo

Sistema y Monitoreo Basado en Inteligencia

- Cribado automatizado frente a listas de sanciones globales actualizadas
- Seguimiento en tiempo real de buques (posición, propiedad, escalas en puertos, actividad AIS)
- Bloqueo automático según país, sanciones, nivel de riesgo y movimientos

Compromiso con la Automatización

- Automatización de los flujos de trabajo de cumplimiento para reducir fricciones
- Objetivo: operaciones de cumplimiento fluidas y centradas en el cliente

Formación y concienciación

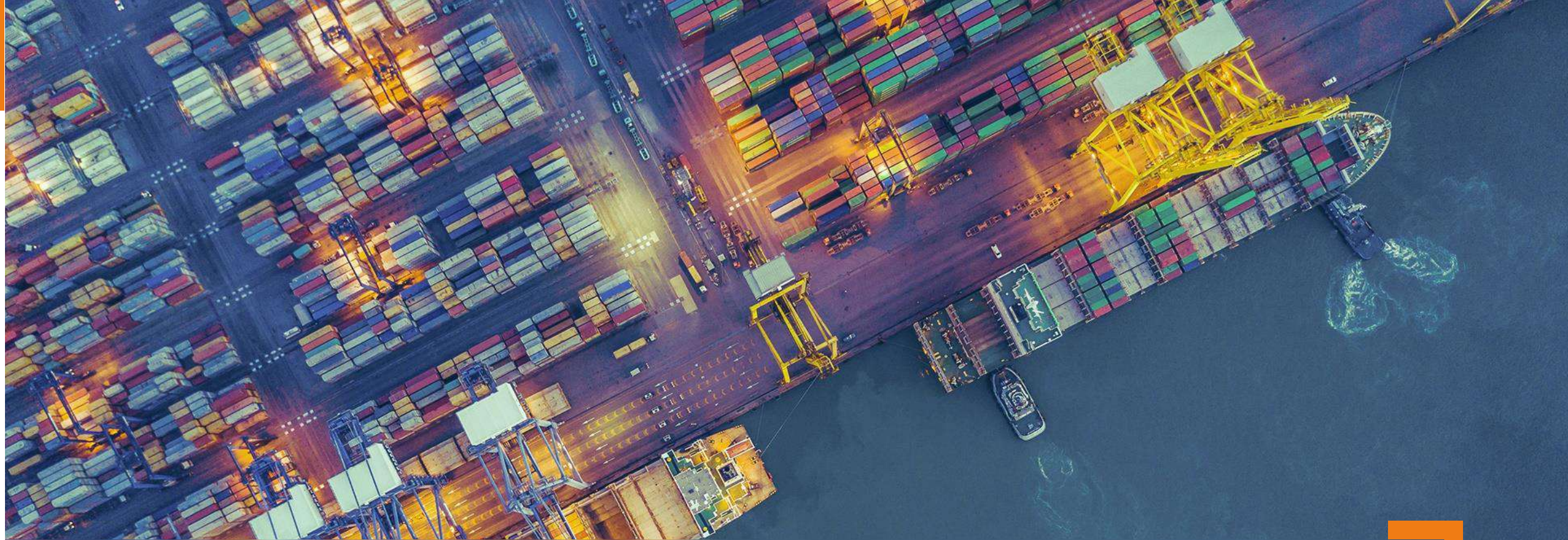
- Aprendizaje obligatorio en línea sobre sanciones y temas de cumplimiento
- Formación continua para los traders en identificación y escalado de riesgos

Políticas y estándares

- Políticas contra el soborno, lavado de dinero, conflicto de intereses, derecho de la competencia y sanciones comerciales
- Gestión de datos personales conforme al RGPD

Supervisión centralizada del cumplimiento

- Dirigida por nuestro Responsable Global de Cumplimiento
- Procedimientos claros, documentación coherente y asesoría legal externa
- Comunicación y coordinación interna periódicas



NOS UNIMOS PARA
MOVER EL MUNDO.

NUEVE OFICINAS

ALCANCE INFINITO

Nuestras oficinas, bien situadas, cubren estratégicamente importantes centros navieros y energéticos de todo el mundo. Estar situadas cerca de los principales centros de abastecimiento de combustible nos permite prestar apoyo sobre el terreno y asistencia rápida a nuestros clientes en el mar.

Esta ventaja es posible gracias a la diversidad y el talento de nuestro equipo, que aporta su formación y experiencia únicas, contribuyendo al éxito de nuestra organización y permitiéndonos prestar servicios excepcionales.



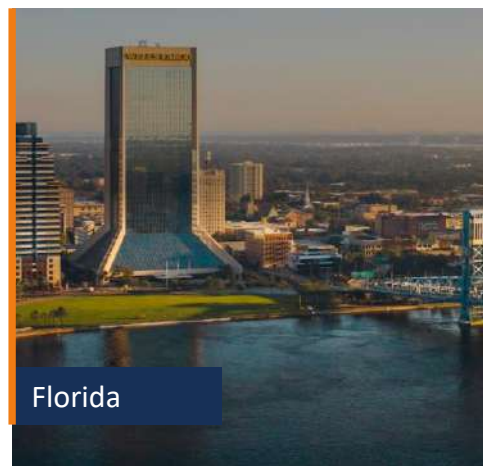
Dubái



Singapur



Valencia



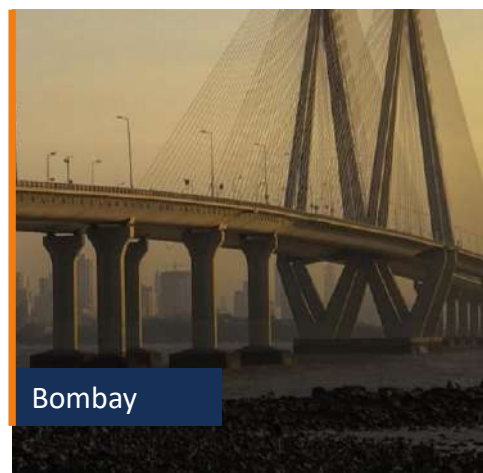
Florida



Ginebra



Oslo



Bombay



Tønsberg



Montreal

SU SOCIO DE COMBUSTIBLE

Reconocida
reputación en
suministro de
combustible desde
1961



Optimización de
la fijación de
precios y la
gestión de
riesgos



Reducción de
emisiones y
nuevos
combustibles



Orientación
normativa



Informes de
suministro de
combustible en
tiempo real



Equipos
dedicados por
sector



Experiencia en
lubricantes y
aditivos



Gestión del
suministro de
combustible a
largo plazo



GOBERNANZA SOCIAL Y DE MEDIO AMBIENTE

EN ACCIÓN

60%

de nuestros empleados han trabajado con nosotros durante más de 5 años, el **24.2 %** durante más de 10 años

11

Nacionalidades representadas por nuestros directivos: **India, Noruega, USA, Dinamarca, Alemania, Grecia, Singapur, Ecuador, Filipinas, Rusia, Francia**

34%

de nuestra plantilla son mujeres, en comparación con el promedio del sector del **29 %***

*según la encuesta WISTA Women in Maritime 2021, que abarca múltiples subsectores del ámbito marítimo.

60%

aumento en la diversidad de empleados **desde 2018**

Medio ambiente

Nuestro lugar de trabajo se ha comprometido a impulsar la descarbonización de la industria y a aplicar prácticas bajas en carbono en el lugar de trabajo. Para apoyar la transición del sector a los combustibles alternativos, nuestro nuevo departamento de combustibles, la asociación con ECOUREA, las certificaciones ISCC y las formaciones allanarán el camino.

Social

Nuestras responsabilidades sociales se extienden a organizaciones benéficas mundiales para lograr un mayor impacto en la sociedad. Cuidamos de nuestros empleados con políticas innovadoras como licencias parentales igualitarias, días para los abuelos, iniciativas de bienestar, contratación inclusiva, equilibrio de género y atención a la diversidad.

Gobernanza

Nuestro sistema de cumplimiento, de categoría mundial, nos permite hacer negocios con mayor transparencia, políticas de denuncia de irregularidades, tolerancia cero con las conductas indebidas y una estricta lucha contra la corrupción.

EXPERIENCIA **EN EL TIMÓN**

*En mayo de 2024



9

oficinas



95

empleados



29

nacionalidades



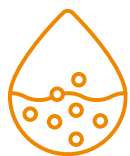
32

idiomas



DESCARBONIZACIÓN DEL TRANSPORTE MARÍTIMO

La transición de su flota a una nueva combinación energética es un proceso complejo. Nuestro equipo está disponible para compartir conocimientos sobre el mercado y orientar a las empresas sobre la reducción de emisiones. Consulte a nuestros expertos sobre los siguientes métodos para la descarbonización.



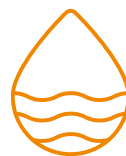
GNL



**Bio
carburantes**



Metanol



GLP



Hidrógeno



Amoníaco



**Mercados de
carbono**



ASOCIACIÓN CON **ECOUREA**

ECOUREA está diseñado para neutralizar los NOX del combustible marino, reduciendo los niveles de emisión hasta en un 98 % de acuerdo con el Anexo VI de MARPOL.

Nuestra asociación con ECOUREA demuestra nuestro compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad medioambiental en el sector marítimo.

Gracias a esta colaboración, ofrecemos soluciones innovadoras y ecológicas para ayudar a armadores y operadores a cumplir el límite de emisiones de NOX.

Combinando nuestra experiencia en el suministro de combustible con la avanzada tecnología de reducción de emisiones de ECOUREA, nos esforzamos por tener un impacto positivo en el medio ambiente, al tiempo que garantizamos a nuestros clientes unas operaciones eficientes y conformes con la normativa.

NUESTRAS CONEXIONES

MARÍTIMAS MUNDIALES



Como miembro asociado de la Emirates Shipping Association, participamos activamente con las partes interesadas del sector, contribuimos a los debates sobre cuestiones relacionadas con el transporte marítimo y colaboramos en iniciativas que promueven el crecimiento y el desarrollo del sector marítimo en los Emiratos Árabes Unidos.



Formar parte de la International Bunker Industry Association (IBIA) nos otorga una ventaja estratégica, acceso a las últimas investigaciones, tendencias del sector y cambios normativos. Además, contribuye a fomentar la integridad y la transparencia en el sector, y nos permite participar en importantes diálogos que dan forma a la industria.



Nuestra larga pertenencia a la Association of Ship Brokers and Agents (ASBA) se remonta a 1961, cuando nuestro fundador Otto Glander ocupó el cargo de vicepresidente de la asociación. Hoy en día, participamos activamente e invertimos en los eventos de ASBA en honor al legado de Glander y como reflejo de nuestro compromiso duradero con la industria marítima estadounidense.



Nuestra oficina de Ginebra se enorgullece de ser miembro del Smart Freight Centre, una organización sin ánimo de lucro dedicada a la acción climática en el transporte de mercancías. En colaboración con los miembros de la Alianza de Compradores de Carga Sostenible, seguiremos impulsando nuevas soluciones para que los propietarios de carga reduzcan sus emisiones de alcance 3 y se pasen a fuentes de energía renovables y sostenibles.

GOVERNANZA CORPORATIVA

Nuestro sistema de cumplimiento de clase mundial nos permite hacer negocios con integridad y responsabilidad. Nuestro código de conducta, combinado con protocolos estrictos y una amplia formación del personal, garantiza que nuestras actividades empresariales se ajusten a nuestros valores y cumplan los requisitos legales y reglamentarios.

MAYOR TRANSPARENCIA

En un mundo empresarial cada vez más complejo, la necesidad de transparencia es más importante que nunca. Ya que aumenta la confianza, el conocimiento y la seguridad de nuestros clientes. En consecuencia, hemos informado sobre nuestros procedimientos internos, código de conducta y resultados financieros. Compartir ampliamente esta información dentro y fuera de la organización fomenta la apertura y promueve las mejores prácticas.

POLÍTICA DE DENUNCIA DE IRREGULARIDADES

Con políticas y procedimientos claros de denuncia de irregularidades en vigor, garantizamos un proceso seguro para informar sobre una infracción o posible infracción de nuestro código de conducta. Hay tolerancia cero en relación con la mala conducta y el incumplimiento, sea cual sea su gravedad. Para asuntos relacionados con denuncias, por favor contacte a whistleblower@bunker-holding.com

ANTICORRUPCIÓN

Es imperativo que todos los empleados cumplan la legislación aplicable en materia de competencia y anticorrupción. Las actividades de Glander International Bunkering están sujetas a una serie de leyes anticorrupción, entre las que se incluyen el Código Penal danés, la Ley de Soborno del Reino Unido, la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero de Estados Unidos y la Ley de Prevención de la Corrupción de Singapur. Se espera que todos los miembros del Consejo de Administración, directivos y empleados tengan un conocimiento general de las leyes de competencia y anticorrupción pertinentes y se adhieran a nuestra ética empresarial y Código de conducta.

ESTABLECIMIENTO DE ESTÁNDARES



Esta acreditación de DNV se debe a la implantación de nuestro sistema de gestión medioambiental en Noruega, que garantiza el cumplimiento legal y minimiza el impacto medioambiental de las operaciones.



Nuestra pertenencia a TRACE en Noruega significa nuestro compromiso con la transparencia empresarial, las prácticas antisoborno y la conducta ética mediante la adhesión a normas reconocidas mundialmente.



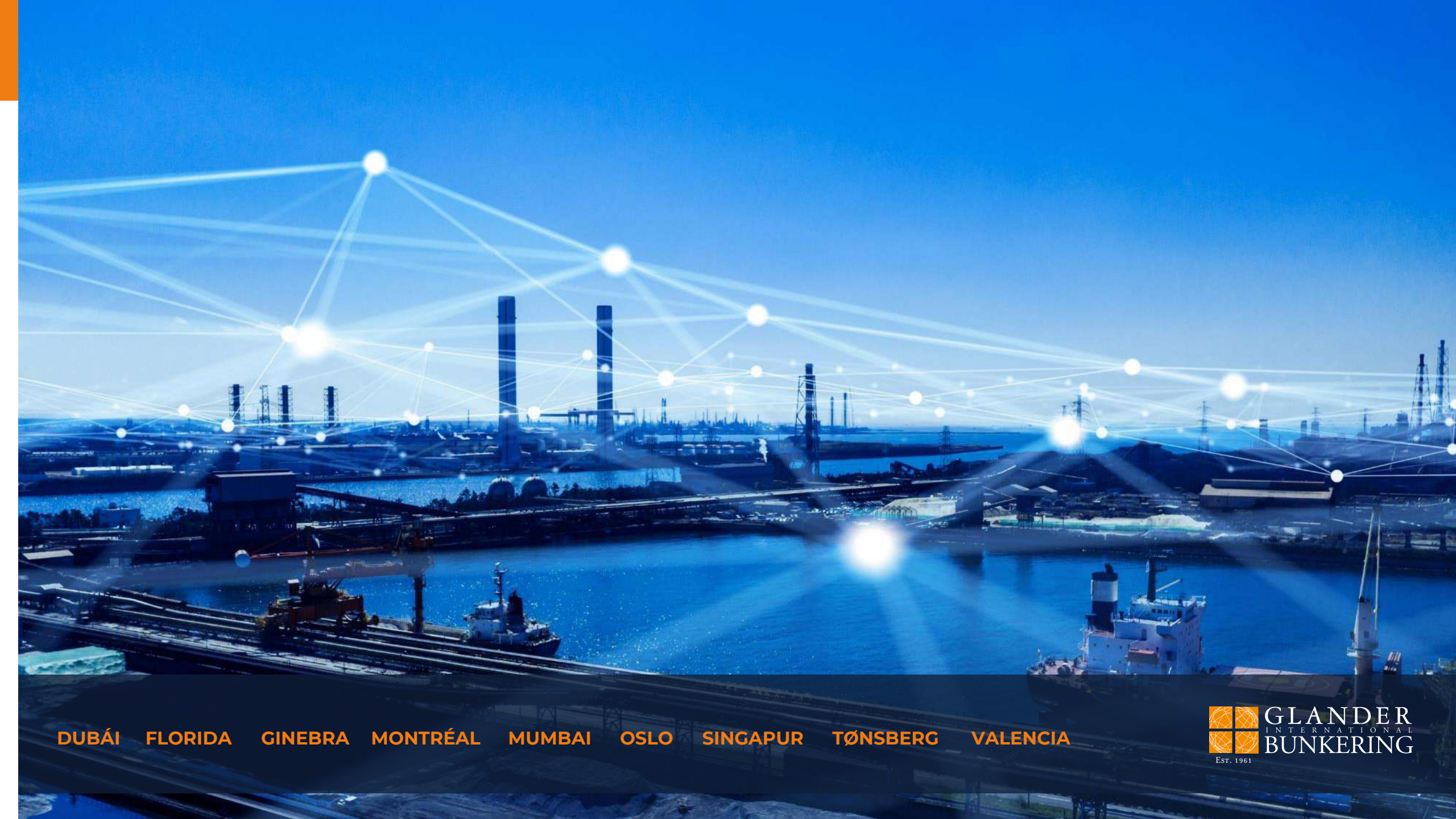
Esta certificación demuestra nuestro cumplimiento de las rigurosas normas y requisitos del sector y nuestra preparación para satisfacer las exigencias de entornos complejos de la cadena de suministro (aplicable a las oficinas de Noruega).



Nuestras certificaciones ISCC UE y PLUS ponen de relieve nuestro compromiso con el abastecimiento sostenible y responsable en la producción de biocombustibles. Nuestras oficinas están certificadas en Dubái, Ginebra, Valencia, Tønsberg y Singapur.



Como parte de Bunker Holding, Glander International Bunkering ha obtenido una Medalla de Oro de EcoVadis por sus esfuerzos en materia de ESG.



DUBÁI FLORIDA GINEBRA MONTRÉAL MUMBAI OSLO SINGAPUR TØNSBERG VALENCIA